



**LAPORAN
SURVEI KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP PENDIDIKAN DAN DOSEN
SEMESTER GENAP
TAHUN AKADEMIK 2023/2024**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA
2024**

Laporan Survey Kepuasan Mahasiswa
Terhadap Pendidikan dan Dosen
Tahun akademik Genap 2023/2024
Program Studi Administrasi Negara
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Wijaya Putra



| PENGESAHAN | | |
|---|---|---|
| Dibuat oleh | Mengetahui | Disahkan oleh |
| Unit Penjaminan Mutu | Ketua Program Studi | Dekan |
| Tanda Tangan | Tanda Tangan | Tanda Tangan |
|  |  |  |
| Dr. Dwi Hardaningtyas, S.Psi, M.Si. | Dr. Arini Sulistyowati, SE., M.A.P | Dr. Supriyanto, S.Sos, M.Si |
| NIDN. 0727056901 | NIDN. 0711118002 | NIDN. 0715038203 |

Kata Pengantar

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat dan kemudahan yang dikaruniakan kepada kita dalam menjalankan berbagai tugas dan aktivitas.

Pelaksanaan tridharma Perguruan Tinggi perlu didukung oleh SDM yang handal dan Profesional, ketersediaan sarana dan prasarana serta pelayanan akademik yang baik. Dukungan tersebut sangat diperlukan untuk meningkatkan pelayanan akademik di lingkungan Program Studi (Prodi) Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Putra (UWP). Pelayanan akademik Prodi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UWP perlu terus ditingkatkan. Untuk mendukung hal tersebut, perlu dilakukan survei kepuasan mahasiswa.

Atas tersusunnya laporan ini, kami berterima kasih kepada semua pihak khususnya mahasiswa atas partisipasinya dalam pelaksanaan survei.

Laporan hasil survei dan tindak lanjut kepuasan mahasiswa terhadap Pendidikan dan terhadap Dosen tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Surabaya, 21 September 2024
UPM



Dr. Dwi Hardaningtyas, S.Psi, M.Si.
NIDN. 0727056901

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| LEMBAR PENGESAHAN..... | |
| KATA PENGANTAR..... | |
| DAFTAR ISI..... | iv |
| BAB 1 PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Tujuan..... | 1 |
| 1.3. Luaran Yang Diharapkan | 1 |
| 1.4. Dasar Hukum | 1 |
| BAB 2 METODE SURVEI..... | 3 |
| 2.1. Komponen dan Aspek Pengukuran | 3 |
| 2.2. Metode Survei | 3 |
| 2.3. Responden..... | 3 |
| 2.4. Waktu dan Tempat | 4 |
| 2.5. Metode Analisis Data | 4 |
| 2.6. Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut..... | 5 |
| Bab 3 HASIL SURVEI..... | 6 |
| 3.1. Uji Validitas dan Reliabilitas | 6 |
| 3.2. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan | 6 |
| 3.3. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen | 12 |
| Bab 4 PENUTUP | 4949 |
| 4.1. Simpulan (silahkan diisi berdasarkan hasil yang diperoleh) | 4949 |
| 4.2. Rekomendasi dan Tindak Lanjut..... | 4949 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1. Laporan Rekap Jumlah Mahasiswa | 4 |
| Tabel 2. Skala Likert pengukuran kepuasan mahasiswa..... | 4 |
| Tabel 3. Tingkat kepuasan | 5 |
| Tabel 4. Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan Pada aspek keandalan | 6 |
| Tabel 5. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada aspek Daya tanggap | 7 |
| Tabel 6. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada aspek Kepastian | 8 |
| Tabel 7. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada aspek Empati..... | 9 |
| Tabel 8. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada aspek Tangible | 10 |
| Tabel 9. Hasil kepuasan mahasiswa terhadap seluruh aspek dalam proses pendidikan | 11 |
| Tabel 10. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Dr. Sri Juni Woro Astuti, M.Com | 12 |
| Tabel 11. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Supriyanto, S.Sos.M.Si | 14 |
| Tabel 12. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Dr. Arini Sulistyowati, SE. M.A.P | 16 |
| Tabel 13. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Drs. Dwi Wahyu Prasetyo, M.Si | 18 |
| Tabel 14. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Suprayoga, SE., M.Si... | 20 |
| Tabel 15. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Dra. Indriastuti, M.Si ... | 22 |
| Tabel 16. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Lutfia Nurul Hidayati, S.Sos., M.KP..... | 24 |
| Tabel 17. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Bayu Aulia Priyantomo, S.Sos., M.Med.Kom | 26 |
| Tabel 18. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Dr. Hadi Susanto,MM.. | 28 |
| Tabel 19. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Dr. Esa Wahyu Endarti, M.Si | 30 |
| Tabel 20. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Dr. Dwi Hardaningtyas, S.Psi., M.Si..... | 32 |
| Tabel 21. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Novita Maulida Ikmal. S.Pd., M.IP | 34 |
| Tabel 22. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Dewi Suprobowati, S.Sos.M.Si | 36 |
| Tabel 23. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Nur Holifah,Sos, M.IP . | 38 |
| Tabel 24. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Mulus Sugiharti, S.Sos., M.Si | 40 |
| Tabel 25. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Miskan, S.Sos,M.Si..... | 42 |
| Tabel 26. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Nuraini Kusuma Andriyani, S.AP., M.AP..... | 44 |
| Tabel 27. Hasil Survei Kepuasan mahasiswa terhadap kinerja semua dosen..... | 46 |
| Tabel 28. Rekomendasi dan tindak lanjut hasil survei mahasiswa terhadap proses Pendidikan di program studi Ilmu Administrasi Negara | 49 |
| Tabel 29. Rekomendasi dan Tindak Lanjut Hasil Survei Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen di Program Studi Ilmu Administrasi Negara | 50 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|------------|---|----|
| Diagram 1. | Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Pada Aspek Keandalan | 6 |
| Diagram 2. | Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Pada Aspek Daya Tanggap | 7 |
| Diagram 3. | Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Pada Aspek Kepastian | 8 |
| Diagram 4. | Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Pada Aspek Empati..... | 9 |
| Diagram 5. | Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Pada Aspek Tangible | 10 |
| Diagram 6. | Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Seluruh Aspek Proses Pendidikan..... | 11 |
| Diagram 7. | Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Semua Dosen..... | 47 |

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik sebagai bagian integral dari Universitas Wijaya Putra (UWP) telah menetapkan visi dan misi serta Dokumen SPMI. Dalam rangka keberhasilan pencapaian visi dan misi tersebut maka perlu dilakukan survei kepuasan. Salah satu bentuknya adalah survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dan kinerja dosen.

Kualitas pelayanan memiliki beberapa dimensi atau unsur kualitas pelayanan yaitu:

1) Keandalan (*reliability*) : kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam memberikan pelayanan, 2) Daya tanggap (*responsiveness*) : kemampuan dari dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat, 3) Kepastian (*assurance*) : kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberikan keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan, 4) Empati (*empathy*) : kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dan 5) *Tangible* : penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana. Kinerja dosen ditinjau dari beberapa aspek kompetensi, yaitu: 1) kompetensi pedagogik, 2) kompetensi profesional, 3) kompetensi kepribadian, dan 4) kompetensi sosial.

Survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dan kinerja dosen di Prodi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ini dilakukan untuk menjangkau tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan oleh Prodi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Hasil survei ini akan menjadi masukan bagi perbaikan maupun peningkatan kualitas pelayanan Prodi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di masa selanjutnya.

1.2. Tujuan

1. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di masing-masing prodi, Fakultas di lingkungan UWP.
2. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di lingkungan UWP.
3. Hasil evaluasi yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi program studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dalam peningkatan kualitas proses pembelajaran untuk menyusun rencana program kerja pengembangan lembaga.
4. Survei dilakukan untuk menjangkau informasi guna pembuatan keputusan perbaikan

1.3. Luaran Yang Diharapkan

Luaran yang diharapkan dari survei ini adalah tersedianya dokumen laporan survei kepuasan mahasiswa Prodi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik semester Genap Tahun Akademik 2022/2023 serta rekomendasi perbaikan sistem penyelenggaraan dan pengelolaan pendidikan di lingkup Prodi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UWP.

1.4. Dasar Hukum

1. Undang Undang No 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi,
2. Peraturan Pemerintah No 4 tahun 2014 tentang penyelenggaraan pendidikan tinggi,
3. Kebijakan Mutu UWP Tahun 2020

4. Manual Mutu UWP Tahun 2020
5. Standar Mutu UWP Tahun 2020
6. Statuta Universitas Wijaya Putra

BAB 2

METODE SURVEI

2.1. Komponen dan Aspek Pengukuran

Kepuasan mahasiswa yang diukur adalah kinerja dosen dalam proses pembelajaran. Pernyataan yang diberikan untuk mengukur :

- a. **Tangibles** Dimensi yang tampak, misalnya fasilitas fisik, sarana prasarana, perlengkapan, penampilan pegawai dan dosen.
- b. **Reliability** Dimensi mengenai kemampuan memberikan pelayanan yang dijanjikan dengan baik, akurat dan konsisten.
- c. **Responsiveness** Dimensi mengenai kemauan dalam memberikan tanggapan pelayanan dengan cepat dan tanggap.
- d. **Assurance** Dimensi mengenai kemampuan atas pengetahuan, kualitas keramahan, perhatian dan sikap.
- e. **Responsiveness** Dimensi mengenai kemampuan untuk berkomunikasi dan usaha organisasi untuk memahami keinginan dan kebutuhan pelangganya..

Survei kepuasan mahasiswa menggunakan dua instrumen, yaitu:

- a. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan, dan
- b. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen

2.2. Metode Survei

Kuesioner kepuasan mahasiswa telah disebarakan melalui SIM atau Siakad UWP dengan link: sim.uwp.ac.id.

Untuk dapat menjangkau responden, maka telah dilakukan penyebaran pesan untuk mengisi survei melalui beberapa metode sebagai berikut :

1. Survei telah ada pada sistem sim,uwp.ac.id sehingga mahasiswa harus melakukan pengisian survei sebelum melakukan KRS.
2. Himbauan dari para dosen kepada mahasiswa untuk mengisi survei kepuasan mahasiswa
3. Himbauan dari UPM kepada mahasiswa untuk mengisi survei kepuasan mahasiswa.

2.3. Responden

Responden pada survei ini adalah mahasiswa aktif pada prodi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik sebanyak 138 mahasiswa. Penyebaran survei kepuasan mahasiswa telah mendapatkan respon sebanyak 90 dari total mahasiswa aktif dari total mahasiswa aktif.

Tabel 1. Laporan Rekap Jumlah Mahasiswa untuk Pengisian Kuesioner di kampus (K1,K2,K3) pada periode 2023/1 Program Studi Ilmu Administrasi Negara



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Rekap Jumlah Mahasiswa untuk Pengisian Kuesioner di kampus (K1,K2,K3) pada periode 2023/1

Program Studi Administrasi Negara

| Fakultas / Prodi | Angkatan | Mahasiswa Aktif/Cuti/Non Aktif Semester Lalu | Mahasiswa sudah mengisi kuesioner | Mahasiswa belum mengisi kuesioner | Presentase pengisian kuesioner |
|---------------------|----------|--|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|
| Administrasi Negara | 2016 | 6 | 0 | 6 | 0% |
| Administrasi Negara | 2017 | 3 | 0 | 3 | 0% |
| Administrasi Negara | 2018 | 8 | 0 | 8 | 0% |
| Administrasi Negara | 2019 | 12 | 2 | 10 | 16.67% |
| Administrasi Negara | 2020 | 36 | 24 | 12 | 66.67% |
| Administrasi Negara | 2021 | 30 | 28 | 2 | 93.33% |
| Administrasi Negara | 2022 | 43 | 37 | 6 | 86.05% |
| Jumlah | | 138 | 91 | 47 | 65.94% |

Sumber : https://sim.uwp.ac.id/akademik/siakad/index.php?page=rep_rekapkuesioner

2.4. Waktu dan Tempat

Mahasiswa Prodi Ilmu Administrasi Negara mengisi survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan prodi dan kinerja dosen dimulai pada tanggal 21 Agustus – 21 September 2024 melalui SIM atau Siakad UWP dengan link: www.sim.uwp.ac.id

2.5. Metode Analisis Data

Uji validitas dan reliabilitas instrumen survei dengan menggunakan software SPSS versi 25. Hasil penilaian proses pembelajaran di program studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dihitung skor dari tiap pernyataan yang diberikan. Adapun skor yang diperoleh dari tiap pernyataan dengan menggunakan skala likert 4, sebagai berikut :

Tabel 2. Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa

| Nilai/Bobot | Predikat/Keterangan |
|-------------|---------------------|
| 1 | Kurang |
| 2 | Cukup |
| 3 | Baik |
| 4 | Sangat Baik |

Proses pengolahan data dapat disajikan dalam bentuk tabel dan diagram lingkaran. Sedangkan data yang berupa deskripsi, analisisnya dilakukan secara kualitatif. Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata, sehingga dapat disimpulkan tingkat skala terhadap aspek yang dinilai. Rekomendasi dan tindak lanjut akan diberikan berdasarkan diskripsi analisis.

Untuk menentukan persentase skor ditentukan sebagai berikut :

$$\text{Persentase skor} = \frac{\text{Jumlah mahasiswa yang menjawab pada pilihan score} \times 100\%}{\text{Total mahasiswa yang mengisi kuesioner}}$$

Tabel 3. Tingkat Kepuasan

| No | Persentase (%) | Kategori kualitas/kepuasan |
|----|----------------|----------------------------|
| 1 | 81-100 | Sangat Baik |
| 2 | 61-80 | Baik |
| 3 | 41-60 | Cukup |
| 4 | 0-40 | Kurang |

Analisis data juga mengidentifikasi aspek kualitas layanan yang belum optimal untuk diperbaiki dan dikembangkan dalam sebuah Rencana Tindak Lanjut (RTL). RTL kemudian direkomendasikan oleh Unit Penjaminan Mutu (UPM) kepada KPS di masing-masing Fakultas di UWP. Masukan dan program tindak lanjut akan menjadi bahan kajian dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) di tingkat unit dan merupakan materi umpan balik pada RTM di tingkat Prodi dan Fakultas.

2.6. Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut

Hasil laporan disampaikan kepada Dekan dan Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kemahasiswaan dengan disertai rekomendasi, sehingga rekomendasi tersebut akan ditindak lanjuti oleh pimpinan untuk perbaikan.

Bab 3 HASIL SURVEI

3.1. Uji Validitas dan Reliabilitas

Berdasarkan Uji validitas dan reliabilitas instrumen survei dengan menggunakan software SPSS versi 25, maka semua instrumen sudah valid dan reliabel.

3.2. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan

Hasil survei kepuasan mahasiswa dibuat dalam bentuk tabel yang diambil dari sim.uwp.ac.id dan digambarkan dalam bentuk tabel. Berdasarkan tabel dapat dilihat bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dapat dijabarkan tiap indikator sebagai berikut.

A. Aspek keandalan

Tabel 4. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan pada aspek Keandalan

| No | Aspek yang Dinilai | Nilai | | | | Total |
|---|--|----------|-----------|------------|------------|------------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| A. ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY) | | | | | | |
| 1 | A_01::Kemampuan Dosen Alam Memberikan Pelayanan | 3 | 22 | 85 | 45 | 155 |
| 2 | A_02::Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan | 1 | 18 | 71 | 65 | 155 |
| 3 | A_03::Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan | 1 | 22 | 73 | 59 | 155 |
| | TOTAL ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY) | 5 | 62 | 229 | 169 | 465 |

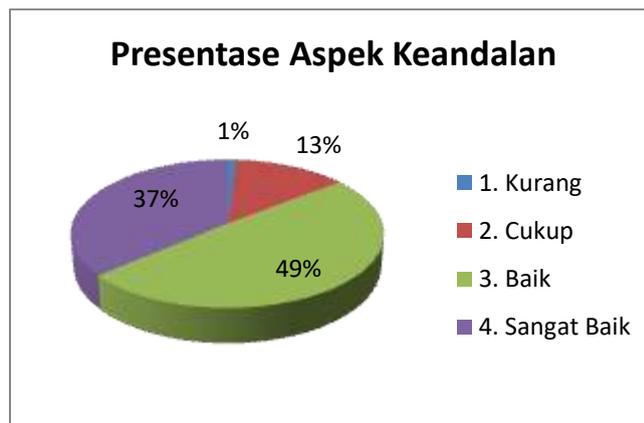


Diagram 1. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan pada aspek Keandalan

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra pada aspek keandalan (*reliability*) dengan indikator : 1) Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan; 2) Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan. 3) Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan menunjukkan bahwa 49% mahasiswa memberikan penilaian baik, 37% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 13% mahasiswa

memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan nilai kurang. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada aspek keandalan (*reliability*) tergolong “BAIK”.

B. Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)

Tabel 5. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan pada aspek Daya Tanggap

| B. ASPEK DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS) | | | | | | |
|---|--|-------|----|-----|-----|-------|
| No. | Aspek Yang Dinilai | Nilai | | | | Total |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| 1 | B_01::Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat | 0 | 13 | 72 | 70 | 155 |
| 2 | B_02::Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat | 0 | 11 | 54 | 90 | 155 |
| 3 | B_03::Kemauan dari pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat | 2 | 16 | 80 | 57 | 155 |
| TOTAL ASPEK DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS) | | 2 | 40 | 206 | 217 | 465 |

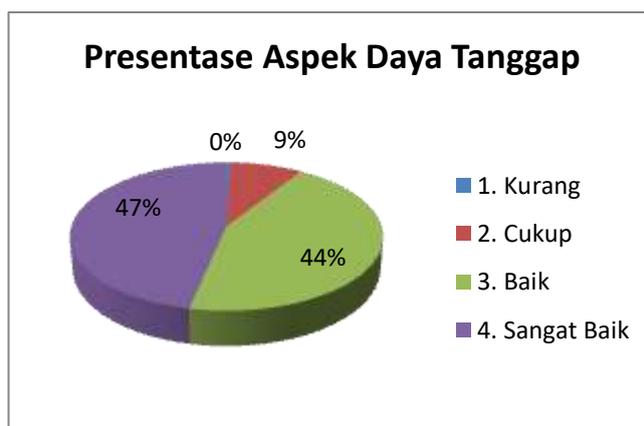


Diagram 2. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan pada aspek Daya Tanggap

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra pada aspek daya tanggap (*responsiveness*) dengan indikator : 1) Kesiediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa; 2) Kesiediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa; 3) Kesiediaan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa menunjukkan bahwa 44% mahasiswa memberikan penilaian baik, 47% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 9% mahasiswa memberikan penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada aspek daya tanggap (*responsiveness*) tergolong “Sangat Baik”.

C. Aspek Kepastian

Tabel 6 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan pada aspek Kepastian

| C. ASPEK KEPASTIAN (ASSURANCE) | | | | | | |
|--------------------------------|---|-------|----|-----|-----|-------|
| No | Aspek Yang Dinilai | Nilai | | | | Total |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| 1 | C_01::Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan | 1 | 14 | 68 | 72 | 155 |
| 2 | C_02::Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan | 0 | 10 | 60 | 85 | 155 |
| | TOTAL ASPEK KEPASTIAN (ASSURANCE) | 1 | 24 | 128 | 157 | 310 |

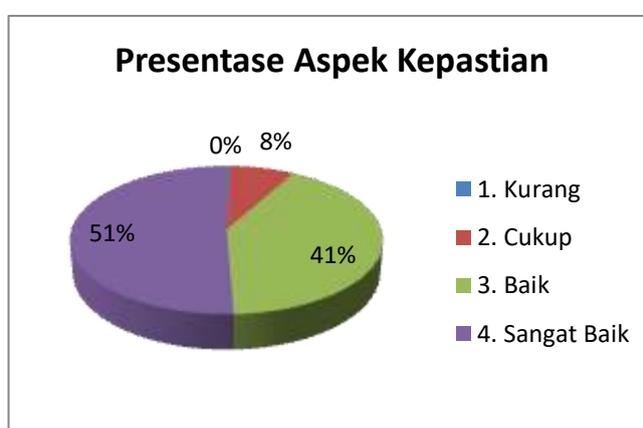


Diagram 3. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan pada aspek Kepastian

Berdasarkan histogram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra pada aspek kepastian (*assurance*) dengan indikator : 1) Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan; 2) Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan menunjukkan bahwa 41% mahasiswa memberikan penilaian baik, 51% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada aspek aspek kepastian (*assurance*) tergolong **“Sangat Baik”**.

D. Aspek Empati

Tabel 7 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan pada aspek Empati

| D. ASPEK EMPATI (EMPATHY) | | | | | | |
|---------------------------|--|-------|----|-----|-----|-------|
| No. | Aspek Yang Dinilai | Nilai | | | | Total |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| 1 | D_01::Kesediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa | 1 | 11 | 80 | 63 | 155 |
| 2 | D_02::Kesediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa | 0 | 12 | 65 | 78 | 155 |
| 3 | D_03::Kesediaan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa | 0 | 7 | 73 | 75 | 155 |
| | TOTAL ASPEK EMPATI (EMPATHY) | 1 | 30 | 218 | 216 | 465 |

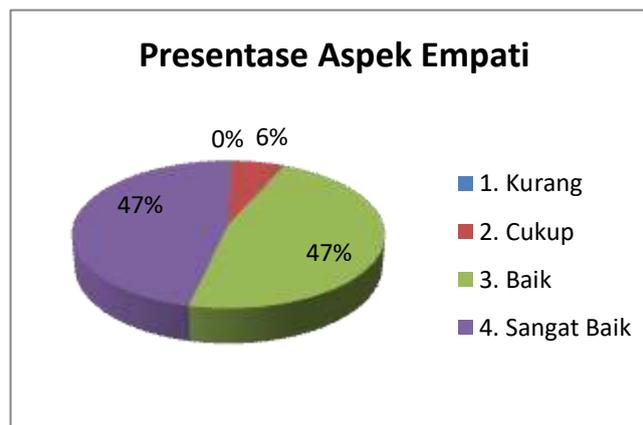


Diagram 4. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan pada aspek Empati

Berdasarkan histogram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra pada aspek empati (*empathy*) dengan indikator : 1) Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat; 2) Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat; 3) Kemauan dari pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat menunjukkan bahwa 47% mahasiswa memberikan penilaian baik, 47% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada aspek empati (*empathy*) tergolong **“BAIK”**.

E. Aspek Tangible

Tabel 8 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan pada aspek Tangible

| E. ASPEK TANGIBLE | | | | | | |
|-------------------|--|-------|----|-----|-----|-------|
| No | Aspek Yang Dinilai | Nilai | | | | Total |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| 1 | E_01::Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman | 5 | 30 | 65 | 55 | 155 |
| 2 | E_02::Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik | 15 | 21 | 71 | 48 | 155 |
| 3 | E_03::Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai | 1 | 11 | 78 | 65 | 155 |
| 4 | E_04::Penerangan di kampus sangat memadai | 1 | 5 | 75 | 74 | 155 |
| 5 | E_05::Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai | 0 | 10 | 73 | 72 | 155 |
| 6 | E_06::Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah | 0 | 13 | 74 | 68 | 155 |
| | TOTAL ASPEK TANGIBLE | 22 | 90 | 436 | 382 | 930 |

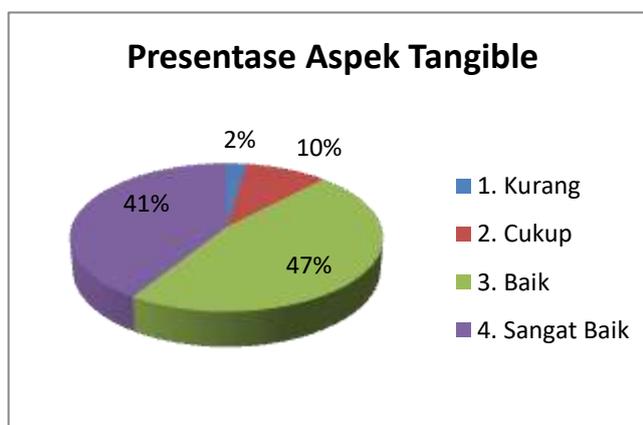


Diagram 5. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan pada aspek Tangible

Berdasarkan histogram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada aspek *tangible* dengan indikator : 1) Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman; 2) Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik; 3) Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai; 4) Penerangan di kampus sangat memadai; 5) Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai; 6) Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah menunjukkan bahwa 47% mahasiswa memberikan penilaian baik, 41% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 10% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 2% mahasiswa memberikan nilai Kurang. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada aspek empati (*empathy*) tergolong “BAIK”.

F. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Aspek-Aspek dalam Proses Pendidikan

Tabel 9 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap seluruh aspek dalam Proses Pendidikan

| F. Seluruh aspek dalam Proses Pendidikan | | | | | | |
|--|-------------------------------------|-------|-----|------|------|-------|
| No | Aspek Yang Dinilai | Nilai | | | | Total |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| 1 | ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY) | 5 | 62 | 229 | 169 | 465 |
| 2 | ASPEK DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS) | 2 | 40 | 206 | 217 | 465 |
| 3 | ASPEK KEPASTIAN (ASSURANCE) | 1 | 24 | 128 | 157 | 310 |
| 4 | ASPEK EMPATI (EMPATHY) | 1 | 30 | 218 | 216 | 465 |
| 5 | ASPEK TANGIBLE | 22 | 90 | 436 | 382 | 930 |
| | Total Seluruh Aspek | 31 | 246 | 1217 | 1141 | 2635 |

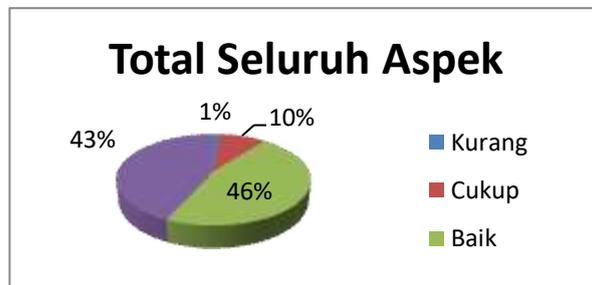
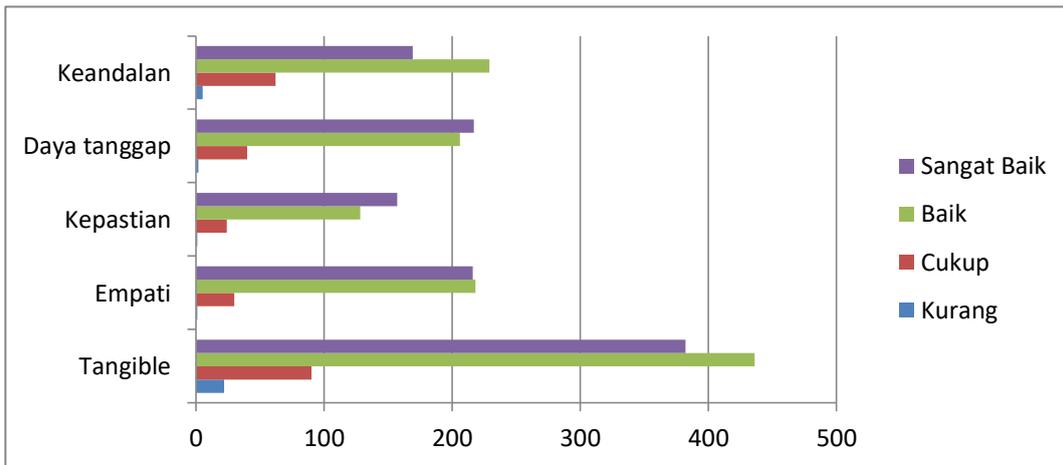


Diagram 6. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap seluruh aspek Proses Pendidikan

3.3. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen

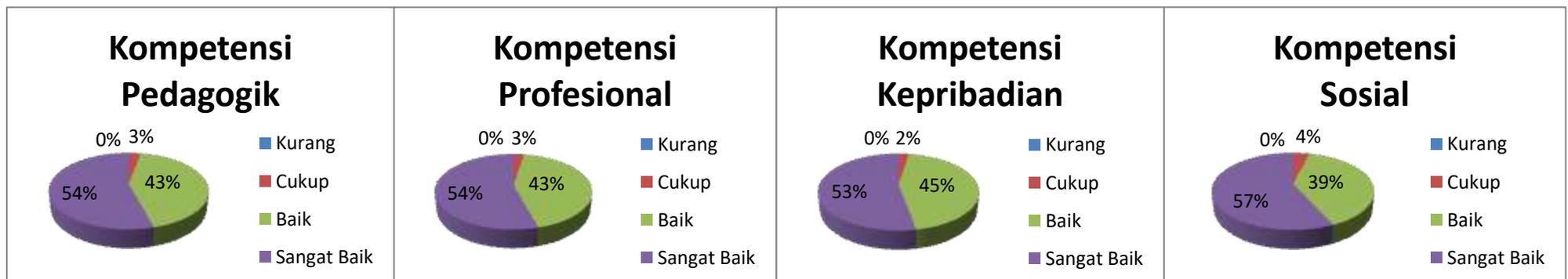
Hasil survei kepuasan mahasiswa dibuat dalam bentuk tabel yang diambil dari sim.uwp.ac.id dan digambarkan dalam bentuk tabel. Berdasarkan tabel dapat dilihat bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dapat dijabarkan tiap indikator sebagai berikut

1. Dr. Sri Juni Woro Astuti, M.Com

Tabel 10 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Dr. Sri Juni Woro Astuti, M.Com

| No | Mata Kuliah | Aspek Yang Dinilai | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|----------------------|----|-----|-----|-------|------------------------|---|----|----|-------|------------------------|---|----|-----|-------|-------------------|---|----|----|-------|
| | | Kompetensi Pedagogik | | | | | Kompetensi Profesional | | | | | Kompetensi Kepribadian | | | | | Kompetensi Sosial | | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | Total | 1 | 2 | 3 | 4 | Total | 1 | 2 | 3 | 4 | Total | 1 | 2 | 3 | 4 | Total |
| 1 | Manajemen Strategi Sektor Publik-K1-A | 0 | 3 | 33 | 9 | 45 | 0 | 2 | 10 | 3 | 15 | 0 | 1 | 16 | 3 | 20 | 0 | 2 | 11 | 2 | 15 |
| 2 | Manajemen Strategi Sektor Publik -K1-B | 0 | 10 | 95 | 66 | 171 | 0 | 2 | 35 | 20 | 57 | 0 | 4 | 42 | 30 | 76 | 0 | 4 | 29 | 24 | 57 |
| 3 | Metode Penelitian-K1-A | 0 | 0 | 51 | 93 | 144 | 0 | 0 | 15 | 33 | 48 | 0 | 0 | 25 | 39 | 64 | 0 | 0 | 14 | 34 | 48 |
| 4 | Metode Penelitian-K1-B | 0 | 0 | 18 | 81 | 99 | 0 | 0 | 6 | 27 | 33 | 0 | 0 | 8 | 36 | 44 | 0 | 0 | 6 | 27 | 33 |
| Total Nilai | | 0 | 13 | 197 | 249 | 459 | 0 | 4 | 66 | 83 | 153 | 0 | 5 | 91 | 108 | 204 | 0 | 6 | 60 | 87 | 153 |
| Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik) | | Sangat Baik | | | | | Sangat Baik | | | | | Sangat Baik | | | | | Sangat Baik | | | | |

GRAFIK PRESENTASE



Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen **Dr. Sri Juni Woro Astuti, M.Com** berada pada kategori **Sangat Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 54% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 43% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 54% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 43% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 53% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 45% mahasiswa memberikan penilaian baik, 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetensi Sosial

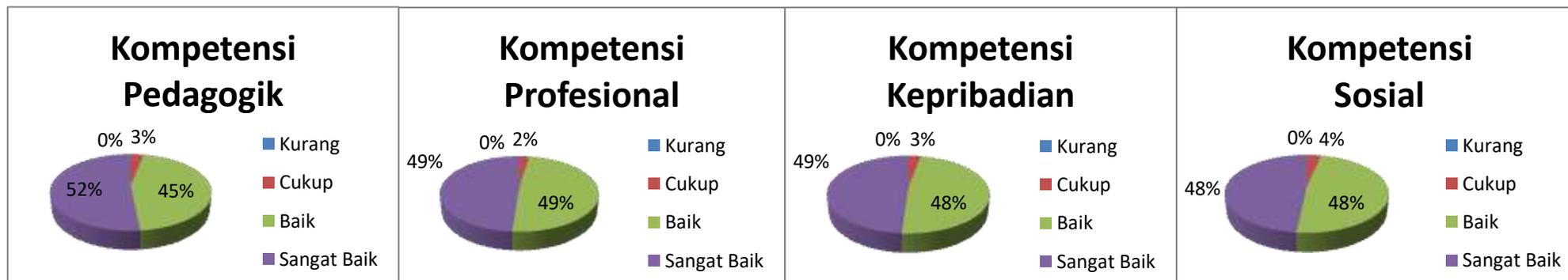
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 57% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 39% mahasiswa memberikan penilaian baik, 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

2. Dr. Supriyanto, S.Sos, M.Si

Tabel 11 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Supriyanto, S.Sos, M.Si

| No | Mata Kuliah | Aspek Yang Dinilai | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|----------------------|----|-----|-----|-------|------------------------|---|-----|-----|-------|------------------------|---|-----|-----|-------|-------------------|---|-----|-----|-------|
| | | Kompetensi Pedagogik | | | | | Kompetensi Profesional | | | | | Kompetensi Kepribadian | | | | | Kompetensi Sosial | | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | Total | 1 | 2 | 3 | 4 | Total | 1 | 2 | 3 | 4 | Total | 1 | 2 | 3 | 4 | Total |
| 1 | Analisa Data Kuantitatif Dan Kualitatif-K1-A | 0 | 0 | 32 | 13 | 45 | 0 | 0 | 12 | 3 | 15 | 0 | 0 | 16 | 4 | 20 | 0 | 0 | 13 | 2 | 15 |
| 2 | Analisa Data Kuantitatif Dan Kualitatif-K1-B | 0 | 10 | 88 | 73 | 171 | 0 | 2 | 36 | 19 | 57 | 0 | 4 | 40 | 32 | 76 | 0 | 4 | 31 | 22 | 57 |
| 3 | Akuntabilitas Publik – K1-B | 0 | 9 | 86 | 67 | 162 | 0 | 3 | 29 | 22 | 54 | 0 | 4 | 41 | 27 | 72 | 0 | 3 | 32 | 19 | 54 |
| 4 | Manajemen Proyek-K1-A | 0 | 0 | 58 | 86 | 144 | 0 | 0 | 18 | 30 | 48 | 0 | 0 | 28 | 36 | 64 | 0 | 0 | 18 | 30 | 48 |
| 5 | Manajemen Proyek -K1-B | 0 | 0 | 18 | 81 | 99 | 0 | 0 | 6 | 27 | 33 | 0 | 0 | 8 | 36 | 44 | 0 | 0 | 6 | 27 | 33 |
| Total Nilai | | 0 | 19 | 282 | 320 | 621 | 0 | 5 | 101 | 101 | 207 | 0 | 8 | 133 | 135 | 276 | 0 | 7 | 100 | 100 | 207 |
| Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik) | | Sangat Baik | | | | | Baik | | | | | Sangat Baik | | | | | Baik | | | | |

GRAFIK PRESENTASE



Dari grafik dosen **Dr. Supriyanto, S.Sos., M.Si.** diatas dapat diketahui bahwa kompetensi pedagogic dan kompetensi kepribadian berada di kategori **Sangat Baik**, dan diketahui bahwa Kompetensi Profesional dan kompetensi social berada di kategori **Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 52% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 45% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 49% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 49% mahasiswa memberikan penilaian baik, 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 49% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 48% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetensi Sosial

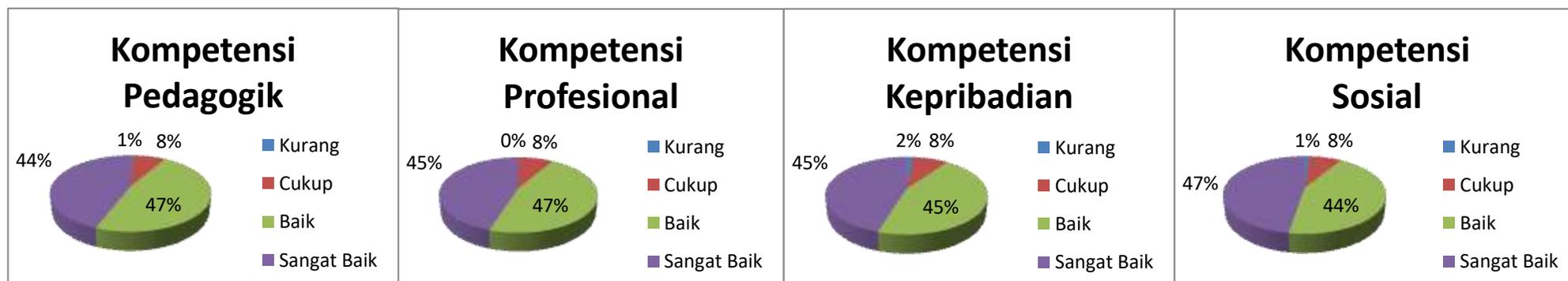
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 48% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 48% mahasiswa memberikan penilaian baik, 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

3. Dr. Arini Sulistyowati SE., M.A.P

Tabel 12 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Dr. Arini Sulistyowati SE., M.A.P

| No | Mata Kuliah | Aspek Yang Dinilai | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|----------------------|----|-----|-----|-------|------------------------|----|-----|-----|-------|------------------------|----|-----|-----|-------|-------------------|----|-----|-----|-------|
| | | Kompetensi Pedagogik | | | | | Kompetensi Profesional | | | | | Kompetensi Kepribadian | | | | | Kompetensi Sosial | | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | Total | 1 | 2 | 3 | 4 | Total | 1 | 2 | 3 | 4 | Total | 1 | 2 | 3 | 4 | Total |
| 1 | Manajemen Proyek-K1-A | 1 | 20 | 98 | 52 | 171 | 0 | 6 | 33 | 18 | 57 | 3 | 10 | 39 | 24 | 76 | 2 | 3 | 32 | 20 | 57 |
| 2 | Manajemen Strategi Sektor Publik -K1-A | 3 | 37 | 78 | 17 | 135 | 0 | 13 | 25 | 7 | 45 | 2 | 16 | 35 | 7 | 60 | 1 | 16 | 23 | 5 | 45 |
| 3 | Manajemen Strategi Sektor Publik -K1-B | 0 | 0 | 59 | 94 | 153 | 0 | 0 | 20 | 31 | 51 | 0 | 0 | 29 | 39 | 68 | 0 | 0 | 20 | 31 | 51 |
| 4 | Akuntabilitas Publik-K1-A | 0 | 2 | 111 | 85 | 198 | 0 | 2 | 35 | 29 | 66 | 0 | 2 | 42 | 44 | 88 | 0 | 0 | 31 | 35 | 66 |
| 5 | Akuntabilitas Publik -K1-B | 0 | 0 | 9 | 81 | 90 | 0 | 0 | 3 | 27 | 30 | 0 | 0 | 4 | 36 | 40 | 0 | 0 | 3 | 27 | 30 |
| Total Nilai | | 4 | 59 | 355 | 329 | 747 | 0 | 21 | 116 | 112 | 249 | 5 | 28 | 149 | 150 | 332 | 3 | 19 | 109 | 118 | 249 |
| Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik) | | Baik | | | | | Baik | | | | | Sangat Baik | | | | | Sangat Baik | | | | |

GRAFIK PRESENTASE



Dari grafik dosen **Dr. Arini Sulistyowati, SE., M.A.P** diatas dapat diketahui bahwa kompetensi pedagogic dan kompetensi professional berada di kategori **Baik**, dan diketahui bahwa kompetensi Kepribadian dan social berada di kategori **Sangat Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 44% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 47% mahasiswa memberikan penilaian baik, 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 45% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 47% mahasiswa memberikan penilaian baik, 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 45% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 45% mahasiswa memberikan penilaian baik, 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 2% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetensi Sosial

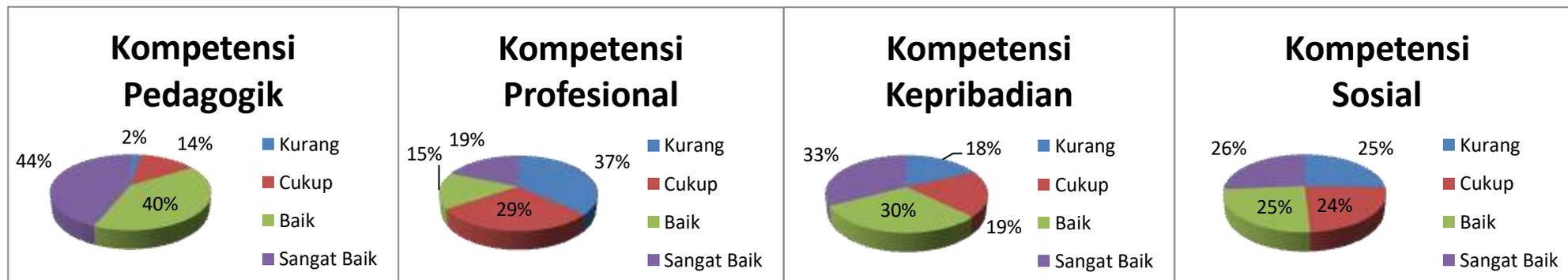
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 47% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 44% mahasiswa memberikan penilaian baik, 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

4. Drs. Dwi Wahyu Prasetyo M.Si.

Tabel 13 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Drs. Dwi Wahyu Prasetyo M.Si

| No | Mata Kuliah | Aspek Yang Dinilai | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|----------------------|-----|-----|-----|-------|------------------------|-----|-----|-----|-------|------------------------|----|-----|-----|-------|-------------------|-----|-----|-----|-------|
| | | Kompetensi Pedagogik | | | | | Kompetensi Profesional | | | | | Kompetensi Kepribadian | | | | | Kompetensi Sosial | | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | Total | 1 | 2 | 3 | 4 | Total | 1 | 2 | 3 | 4 | Total | 1 | 2 | 3 | 4 | Total |
| 1 | Kuliah Kerja Nyata -K1-A | 2 | 5 | 31 | 7 | 45 | 0 | 3 | 10 | 2 | 15 | 1 | 2 | 14 | 3 | 20 | 0 | 5 | 9 | 1 | 15 |
| 2 | Kuliah Kerja Nyata-K1-B | 0 | 21 | 83 | 67 | 171 | 0 | 5 | 31 | 21 | 57 | 0 | 7 | 40 | 29 | 76 | 0 | 7 | 32 | 18 | 57 |
| 3 | Komunikasi Dan Advokasi Kebijakan-K1-B | 3 | 15 | 112 | 41 | 171 | 0 | 8 | 35 | 14 | 57 | 0 | 11 | 47 | 18 | 76 | 1 | 8 | 34 | 14 | 57 |
| 4 | Governansi Digital-K1-A | 14 | 39 | 73 | 9 | 135 | 5 | 17 | 19 | 4 | 45 | 5 | 16 | 32 | 7 | 60 | 6 | 12 | 23 | 4 | 45 |
| 5 | Governansi Digital -K1-B | 0 | 0 | 4 | 116 | 78 | 198 | 0 | 2 | 40 | 24 | 66 | 0 | 4 | 46 | 38 | 88 | 0 | 2 | 37 | 27 |
| 6 | Analisis Kebijakan Publik-K1-A | 0 | 2 | 4 | 44 | 62 | 34 | 144 | 1 | 19 | 16 | 12 | 48 | 4 | 27 | 20 | 13 | 64 | 4 | 19 | 14 |
| 7 | Analisis Kebijakan Publik-K1-B | 0 | 27 | 10 | 62 | 99 | 0 | 9 | 3 | 21 | 33 | 3 | 9 | 4 | 28 | 44 | 2 | 7 | 3 | 21 | 33 |
| Total Nilai | | 19 | 109 | 317 | 346 | 761 | 237 | 186 | 101 | 121 | 247 | 87 | 93 | 145 | 158 | 334 | 110 | 103 | 107 | 114 | 248 |
| Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik) | | Sangat Baik | | | | | Kurang | | | | | Sangat Baik | | | | | Sangat Baik | | | | |

GRAFIK PRESENTASE



Dari grafik dosen **Drs. Dwi Wahyu Prasetyono, M.Si.** diatas dapat diketahui bahwa kompetensi pedagogic kompetensi kepribadian dan kompetensi social berada di kategori **Sangat Baik**, dan diketahui bahwa Kompetensi Profesional berada di kategori **Kurang**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 44% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 40% mahasiswa memberikan penilaian baik, 14% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 3% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 19% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 15% mahasiswa memberikan penilaian baik, 29% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 37% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 33% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 30% mahasiswa memberikan penilaian baik, 19% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 18% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetensi Sosial

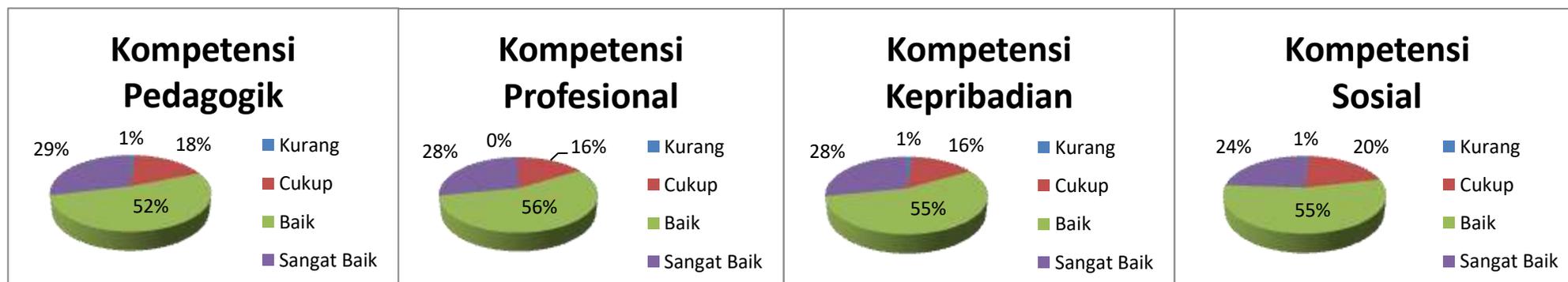
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 26% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 25% mahasiswa memberikan penilaian baik, 24% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 25% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

5. Suprayoga SE., M.Si

Tabel 14 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Suprayoga SE., M.Si

| No | Mata Kuliah | Aspek Yang Dinilai | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|----------------------|----|-----|-----|-------|------------------------|----|----|----|-------|------------------------|----|----|----|-------|-------------------|----|----|----|-------|
| | | Kompetensi Pedagogik | | | | | Kompetensi Profesional | | | | | Kompetensi Kepribadian | | | | | Kompetensi Sosial | | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | Total | 1 | 2 | 3 | 4 | Total | 1 | 2 | 3 | 4 | Total | 1 | 2 | 3 | 4 | Total |
| 1 | Perilaku dan Pengembangan Organisasi-K1-A | 0 | 5 | 23 | 17 | 45 | 0 | 1 | 9 | 5 | 15 | 0 | 1 | 11 | 8 | 20 | 0 | 1 | 9 | 5 | 15 |
| 2 | Perilaku dan Pengembangan Organisasi -K1-B | 0 | 21 | 83 | 67 | 171 | 0 | 5 | 31 | 21 | 57 | 0 | 7 | 40 | 29 | 76 | 0 | 7 | 32 | 18 | 57 |
| 3 | Kepemimpinan-K1-A | 3 | 37 | 78 | 17 | 135 | 0 | 13 | 25 | 7 | 45 | 2 | 16 | 35 | 7 | 60 | 1 | 16 | 23 | 5 | 45 |
| Total Nilai | | 3 | 63 | 184 | 101 | 351 | 0 | 19 | 65 | 33 | 117 | 2 | 24 | 86 | 44 | 156 | 1 | 24 | 64 | 28 | 117 |
| Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik) | | Baik | | | | | Baik | | | | | Baik | | | | | Baik | | | | |

GRAFIK PRESENTASE



Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen **Suprayoga, SE. M.Si.** berada pada kategori **Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 29% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 52% mahasiswa memberikan penilaian baik, 18% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 28% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 56% mahasiswa memberikan penilaian baik, 16% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 28% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 55% mahasiswa memberikan penilaian baik, 16% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetensi Sosial

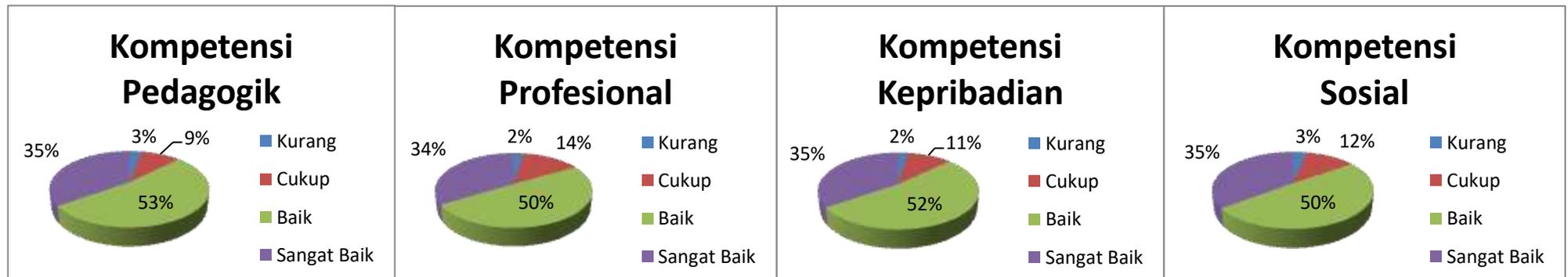
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 24% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 55% mahasiswa memberikan penilaian baik, 20% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

6. Dra. Indriastuti M.Si

Tabel 15. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Dra. Indriastuti M.Si

| No | Mata Kuliah | Aspek Yang Dinilai | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|----------------------|----|-----|-----|-------|------------------------|----|-----|----|-------|------------------------|----|-----|----|-------|-------------------|----|-----|----|-------|
| | | Kompetensi Pedagogik | | | | | Kompetensi Profesional | | | | | Kompetensi Kepribadian | | | | | Kompetensi Sosial | | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | Total | 1 | 2 | 3 | 4 | Total | 1 | 2 | 3 | 4 | Total | 1 | 2 | 3 | 4 | Total |
| 1 | Skripsi-K1-A | 0 | 0 | 18 | 18 | 36 | 0 | 0 | 6 | 6 | 12 | 0 | 0 | 8 | 8 | 16 | 0 | 0 | 6 | 6 | 12 |
| 2 | Perencanaan Pembangunan-K1-A | 0 | 1 | 70 | 72 | 144 | 0 | 2 | 25 | 21 | 48 | 0 | 1 | 34 | 29 | 64 | 0 | 0 | 23 | 25 | 48 |
| 3 | Perencanaan Pembangunan-K1-B | 0 | 0 | 27 | 72 | 99 | 0 | 0 | 9 | 24 | 33 | 0 | 0 | 12 | 32 | 44 | 0 | 0 | 9 | 24 | 33 |
| 4 | Sistem Politik Indonesia-K1-B | 14 | 39 | 73 | 9 | 135 | 5 | 17 | 19 | 4 | 45 | 5 | 16 | 32 | 7 | 60 | 6 | 12 | 23 | 4 | 45 |
| 5 | Administrasi Pemerintahan Daerah dan Desa-K1-A | 2 | 5 | 31 | 7 | 45 | 0 | 3 | 10 | 2 | 15 | 1 | 2 | 14 | 3 | 20 | 0 | 5 | 9 | 1 | 15 |
| 6 | Administrasi Pemerintahan Daerah dan Desa-K1-B | 3 | 15 | 112 | 41 | 171 | 0 | 8 | 35 | 14 | 57 | 0 | 11 | 47 | 18 | 76 | 1 | 8 | 34 | 14 | 57 |
| Total Nilai | | 19 | 60 | 331 | 219 | 630 | 5 | 30 | 104 | 71 | 210 | 6 | 30 | 147 | 97 | 280 | 7 | 25 | 104 | 74 | 210 |
| Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik) | | Baik | | | | | Baik | | | | | Baik | | | | | Baik | | | | |

GRAFIK PRESENTASE



Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen **Dra. Indriastuti, M.Si.** berada pada kategori **Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 35% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 53% mahasiswa memberikan penilaian baik, 9% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 3% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 34% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 50% mahasiswa memberikan penilaian baik, 14% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 2% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 35% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 52% mahasiswa memberikan penilaian baik, 11% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 2% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetensi Sosial

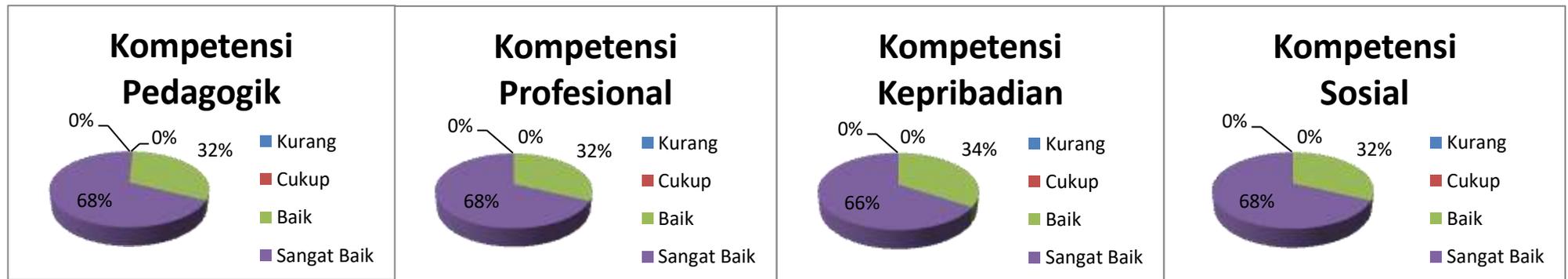
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 35% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 50% mahasiswa memberikan penilaian baik, 12% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 3% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

7. Denny Iswanto, S.AP., M.A.P

Tabel 16. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Denny Iswanto, S.AP., M.A.P

| No | Mata Kuliah | Aspek Yang Dinilai | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------------------------|----------------------|---|----|-----|-------|------------------------|---|----|----|-------|------------------------|---|----|----|-------|-------------------|---|----|----|-------|
| | | Kompetensi Pedagogik | | | | | Kompetensi Profesional | | | | | Kompetensi Kepribadian | | | | | Kompetensi Sosial | | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | Total | 1 | 2 | 3 | 4 | Total | 1 | 2 | 3 | 4 | Total | 1 | 2 | 3 | 4 | Total |
| 1 | Analisis Kebijakan Publik-K1-A | 0 | 0 | 9 | 90 | 99 | 0 | 0 | 3 | 30 | 33 | 0 | 0 | 4 | 40 | 44 | 0 | 0 | 3 | 30 | 33 |
| 2 | Analisis Kebijakan Publik-K1-B | 1 | 1 | 68 | 74 | 144 | 0 | 0 | 23 | 25 | 48 | 0 | 0 | 33 | 31 | 64 | 0 | 0 | 23 | 25 | 48 |
| Total Nilai | | 1 | 1 | 77 | 164 | 243 | 0 | 0 | 26 | 55 | 81 | 0 | 0 | 37 | 71 | 108 | 0 | 0 | 26 | 55 | 81 |
| Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik) | | Sangat Baik | | | | | Sangat Baik | | | | | Sangat Baik | | | | | Sangat Baik | | | | |

GRAFIK PRESENTASE



Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen **Denny Iswanto, S.AP., M.A.P** berada pada kategori **Sangat Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 68% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 32% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 68% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 32% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 66% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 34% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan kurang.

D. Kompetensi Sosial

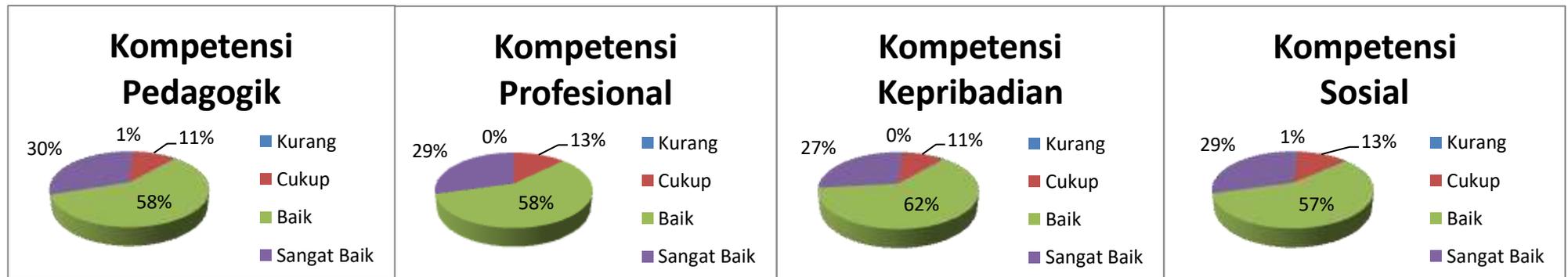
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 68% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 32% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian cukup dan kurang.

8. Bayu Aulia Priyantomo S.Sos.,M.Med.Kom

Tabel 17. Hasil Survei Keuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Bayu Aulia Priyantomo S.Sos.,M.Med.Kom

| No | Mata Kuliah | Aspek Yang Dinilai | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|----------------------|----|-----|-----|-------|------------------------|----|----|----|-------|------------------------|----|-----|----|-------|-------------------|----|----|----|-------|
| | | Kompetensi Pedagogik | | | | | Kompetensi Profesional | | | | | Kompetensi Kepribadian | | | | | Kompetensi Sosial | | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | Total | 1 | 2 | 3 | 4 | Total | 1 | 2 | 3 | 4 | Total | 1 | 2 | 3 | 4 | Total |
| 1 | Komunikasi Dan Advokasi Kebijakan-K1-A | 2 | 5 | 31 | 7 | 45 | 0 | 3 | 10 | 2 | 15 | 1 | 2 | 14 | 3 | 20 | 0 | 5 | 9 | 1 | 15 |
| 2 | Statistik Analisis Big Data-K1-B | 0 | 8 | 119 | 71 | 198 | 0 | 2 | 40 | 24 | 66 | 0 | 3 | 59 | 26 | 88 | 0 | 2 | 39 | 25 | 66 |
| 3 | Statistik Analisis Big Data-K1-A | 0 | 29 | 70 | 36 | 135 | 0 | 11 | 23 | 11 | 45 | 0 | 13 | 31 | 16 | 60 | 1 | 9 | 24 | 11 | 45 |
| Total Nilai | | 2 | 42 | 220 | 114 | 378 | 0 | 16 | 73 | 37 | 126 | 1 | 18 | 104 | 45 | 168 | 1 | 16 | 72 | 37 | 126 |
| Tingkat Keuasan 1 = 0% - 40% (kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik) | | Baik | | | | | Baik | | | | | Baik | | | | | Baik | | | | |

GRAFIK PRESENTASE



Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen **Bayu Aulia Priyantomo S.Sos., M.Med.Kom** berada pada kategori **Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 30% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 58% mahasiswa memberikan penilaian baik, 11% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 29% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 58% mahasiswa memberikan penilaian baik, 13% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 27% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 62% mahasiswa memberikan penilaian baik, 11% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetensi Sosial

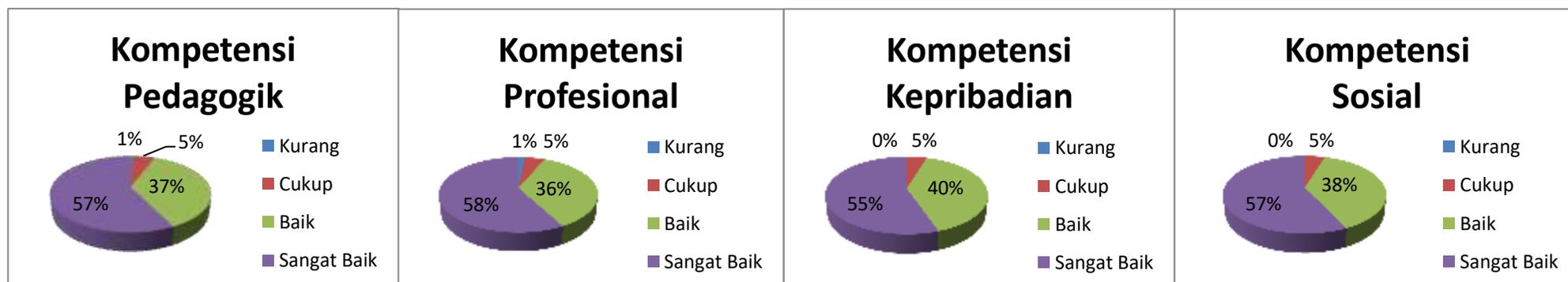
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 29% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 57% mahasiswa memberikan penilaian baik, 13% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

9. Dr. Hadi Susanto, MM

Tabel 18. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Dr. Hadi Susanto, MM

| No | Mata Kuliah | Aspek Yang Dinilai | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-----------------------------|----------------------|----|-----|-----|-------|------------------------|---|----|----|-------|------------------------|---|----|----|-------|-------------------|---|----|----|-------|
| | | Kompetensi Pedagogik | | | | | Kompetensi Profesional | | | | | Kompetensi Kepribadian | | | | | Kompetensi Sosial | | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | Total | 1 | 2 | 3 | 4 | Total | 1 | 2 | 3 | 4 | Total | 1 | 2 | 3 | 4 | Total |
| 1 | Pengambilan keputusan -K1-A | 1 | 1 | 68 | 74 | 144 | 0 | 0 | 23 | 25 | 48 | 0 | 0 | 33 | 31 | 64 | 0 | 0 | 23 | 25 | 48 |
| 2 | Pengambilan keputusan -K1-B | 0 | 0 | 9 | 90 | 99 | 0 | 0 | 3 | 30 | 33 | 0 | 0 | 4 | 40 | 44 | 0 | 0 | 3 | 30 | 33 |
| 3 | Manajemen Proyek-K1-B | 1 | 19 | 62 | 53 | 135 | 2 | 6 | 19 | 18 | 45 | 0 | 8 | 30 | 22 | 60 | 0 | 6 | 22 | 17 | 45 |
| Total Nilai | | 2 | 20 | 139 | 217 | 378 | 2 | 6 | 45 | 73 | 126 | 0 | 8 | 67 | 93 | 168 | 0 | 6 | 48 | 72 | 126 |
| Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik) | | Sangat Baik | | | | | Sangat Baik | | | | | Sangat Baik | | | | | Sangat Baik | | | | |

GRAFIK PRESENTASE



Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen **Dr. Hadi Susanto, MM.** berada pada kategori **Sangat Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 57% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 37% mahasiswa memberikan penilaian baik, 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 58% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 36% mahasiswa memberikan penilaian baik, 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 55% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 40% mahasiswa memberikan penilaian baik, 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetensi Sosial

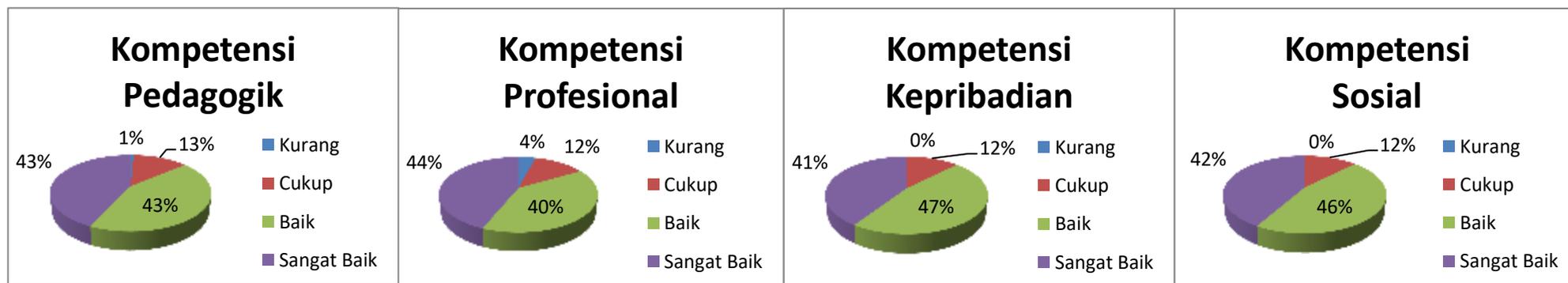
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 57% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 38% mahasiswa memberikan penilaian baik, 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

10. Dr. Esa Wahyu Endarti M.Si

Tabel 19. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Dr. Esa Wahyu Endarti M.Si

| No | Mata Kuliah | Aspek Yang Dinilai | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---------------------------------|----------------------|----|----|----|-------|------------------------|---|----|----|-------|------------------------|---|----|----|-------|-------------------|---|----|----|-------|
| | | Kompetensi Pedagogik | | | | | Kompetensi Profesional | | | | | Kompetensi Kepribadian | | | | | Kompetensi Sosial | | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | Total | 1 | 2 | 3 | 4 | Total | 1 | 2 | 3 | 4 | Total | 1 | 2 | 3 | 4 | Total |
| 1 | Teori Administrasi Publik-K1-A | 0 | 0 | 0 | 9 | 9 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 |
| 2 | Manajemen Pelayanan Publik-K1-A | 1 | 19 | 62 | 53 | 135 | 2 | 6 | 19 | 18 | 45 | 0 | 8 | 30 | 22 | 60 | 0 | 6 | 22 | 17 | 45 |
| Total Nilai | | 1 | 19 | 62 | 62 | 144 | 2 | 6 | 19 | 21 | 48 | 0 | 8 | 30 | 26 | 64 | 0 | 6 | 22 | 20 | 48 |
| Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik) | | Sangat Baik | | | | | Sangat Baik | | | | | Baik | | | | | Baik | | | | |

GRAFIK PRESENTASE



Dari grafik dosen **Dr. Esa Wahyu Endarti, M.Si.** diatas dapat diketahui bahwa kompetensi pedagogic dan kompetensi Profesional berada di kategori **Sangat Baik**, dan diketahui bahwa Kompetensi Kepribadian dan kompetensi social berada di kategori **Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 43% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 43% mahasiswa memberikan penilaian baik, 13% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 44% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 40% mahasiswa memberikan penilaian baik, 12% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 4% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 41% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 47% mahasiswa memberikan penilaian baik, 12% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetensi Sosial

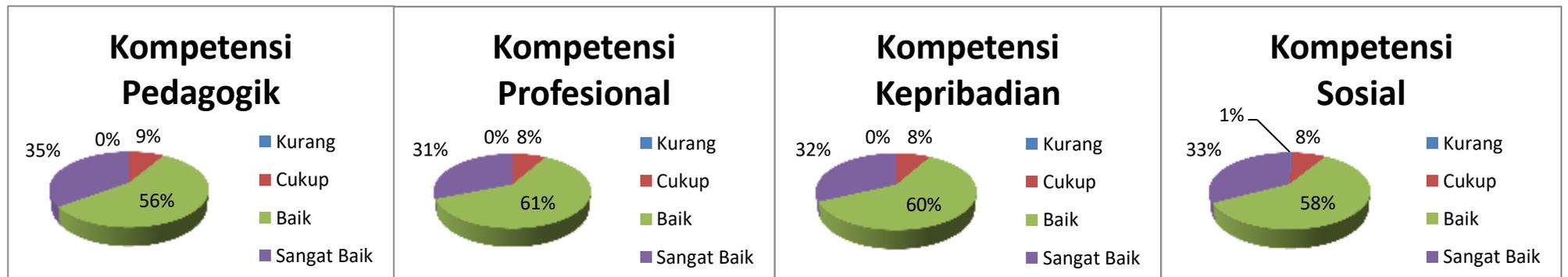
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 42% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 46% mahasiswa memberikan penilaian baik, 12% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan tidak ada mahasiswa mahasiswa memberikan penilaian kurang.

11. Dr. Dwi Hardaningtyas S.Psi.,M.Si

Tabel 20. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Dr. Dwi Hardaningtyas S.Psi.,M.Si

| No | Mata Kuliah | Aspek Yang Dinilai | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|----------------------|----|-----|-----|-------|------------------------|----|-----|----|-------|------------------------|----|-----|----|-------|-------------------|----|-----|----|-------|
| | | Kompetensi Pedagogik | | | | | Kompetensi Profesional | | | | | Kompetensi Kepribadian | | | | | Kompetensi Sosial | | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | Total | 1 | 2 | 3 | 4 | Total | 1 | 2 | 3 | 4 | Total | 1 | 2 | 3 | 4 | Total |
| 1 | Analisa Data Kuantitatif Dan Kualitatif-K1-A | 0 | 0 | 32 | 13 | 45 | 0 | 0 | 12 | 3 | 15 | 0 | 0 | 16 | 4 | 20 | 0 | 0 | 13 | 2 | 15 |
| 2 | Analisa Data Kuantitatif Dan Kualitatif-K1-B | 0 | 10 | 88 | 73 | 171 | 0 | 2 | 36 | 19 | 57 | 0 | 4 | 40 | 32 | 76 | 0 | 4 | 31 | 22 | 57 |
| 3 | Statistik Sosial dan Analisis Big Data-K1-A | 0 | 29 | 70 | 36 | 135 | 0 | 11 | 23 | 11 | 45 | 0 | 13 | 31 | 16 | 60 | 1 | 9 | 24 | 11 | 45 |
| 4 | Statistik Sosial dan Analisis Big Data-K1-B | 0 | 8 | 119 | 71 | 198 | 0 | 2 | 40 | 24 | 66 | 0 | 3 | 59 | 26 | 88 | 0 | 2 | 39 | 25 | 66 |
| Total Nilai | | 0 | 47 | 309 | 193 | 549 | 0 | 15 | 111 | 57 | 183 | 0 | 20 | 146 | 78 | 244 | 1 | 15 | 107 | 60 | 183 |
| Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik) | | Baik | | | | | Baik | | | | | Baik | | | | | Baik | | | | |

GRAFIK PRESENTASE



Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen **Dr. Dwi Hardaningtyas, S.Psi, M.Si.** berada pada kategori **Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 35% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 56% mahasiswa memberikan penilaian baik, 9% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 31% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 61% mahasiswa memberikan penilaian baik, 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 32% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 60% mahasiswa memberikan penilaian baik, 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetensi Sosial

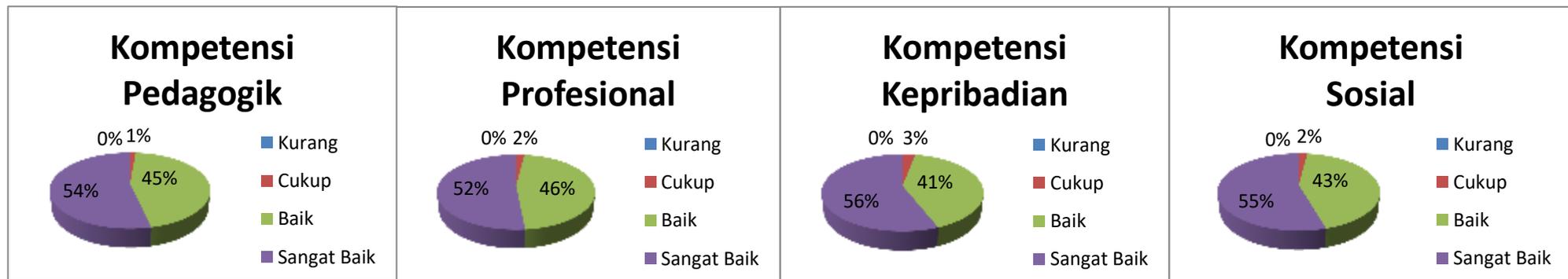
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 33% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 58% mahasiswa memberikan penilaian baik, 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

12. Novita Maulida Ikmal, S.Pd.,M.IP.

Tabel 21. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Novita Maulida Ikmal, S.Pd.,M.IP

| No | Mata Kuliah | Aspek Yang Dinilai | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|----------------------------------|----------------------|---|-----|-----|-------|------------------------|---|----|----|-------|------------------------|---|----|----|-------|-------------------|---|----|----|-------|
| | | Kompetensi Pedagogik | | | | | Kompetensi Profesional | | | | | Kompetensi Kepribadian | | | | | Kompetensi Sosial | | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | Total | 1 | 2 | 3 | 4 | Total | 1 | 2 | 3 | 4 | Total | 1 | 2 | 3 | 4 | Total |
| 1 | Kebijakan dan Kajian Gender-K1-A | 0 | 4 | 116 | 78 | 198 | 0 | 2 | 40 | 24 | 66 | 0 | 4 | 46 | 38 | 88 | 0 | 2 | 37 | 27 | 66 |
| 2 | Kebijakan dan Kajian Gender-K1-B | 0 | 0 | 18 | 81 | 99 | 0 | 0 | 6 | 27 | 33 | 0 | 0 | 8 | 36 | 44 | 0 | 0 | 6 | 27 | 33 |
| Total Nilai | | 0 | 4 | 134 | 159 | 297 | 0 | 2 | 46 | 51 | 99 | 0 | 4 | 54 | 74 | 132 | 0 | 2 | 43 | 54 | 99 |
| Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik) | | Sangat Baik | | | | | Sangat Baik | | | | | Sangat Baik | | | | | Sangat Baik | | | | |

GRAFIK PRESENTASE



Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen **Novita Maulida Ikmal, S.Pd., M.IP** berada pada kategori **Sangat Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 54% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 45% mahasiswa memberikan penilaian baik, 1% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 52% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 46% mahasiswa memberikan penilaian baik, 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 56% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 41% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetensi Sosial

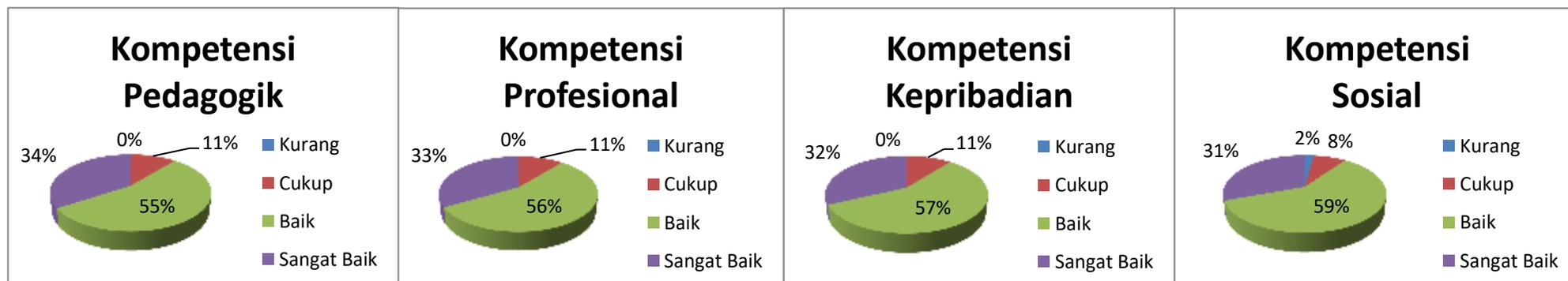
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 55% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 43% mahasiswa memberikan penilaian baik, 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

13. Dewi Suprobawati S.Sos, M.Si

Tabel 22. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Dewi Suprobawati S.Sos, M.Si

| No | Mata Kuliah | Aspek Yang Dinilai | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---------------------------------|----------------------|----|-----|-----|-------|------------------------|----|-----|----|-------|------------------------|----|-----|----|-------|-------------------|----|-----|----|-------|
| | | Kompetensi Pedagogik | | | | | Kompetensi Profesional | | | | | Kompetensi Kepribadian | | | | | Kompetensi Sosial | | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | Total | 1 | 2 | 3 | 4 | Total | 1 | 2 | 3 | 4 | Total | 1 | 2 | 3 | 4 | Total |
| 1 | Kewirausahaan-K1-A | 0 | 3 | 36 | 6 | 45 | 0 | 1 | 12 | 2 | 15 | 0 | 3 | 13 | 4 | 20 | 0 | 2 | 12 | 1 | 15 |
| 2 | Kewirausahaan t-K1-B | 0 | 24 | 81 | 66 | 171 | 0 | 9 | 29 | 19 | 57 | 0 | 10 | 41 | 25 | 76 | 0 | 6 | 33 | 18 | 57 |
| 3 | Sistem Administrasi Publik-K1-A | 1 | 29 | 79 | 26 | 135 | 0 | 8 | 28 | 9 | 45 | 0 | 10 | 41 | 9 | 60 | 4 | 6 | 27 | 8 | 45 |
| 4 | Sistem Administrasi Publik-K1-B | 0 | 3 | 105 | 90 | 198 | 0 | 2 | 33 | 31 | 66 | 0 | 3 | 45 | 40 | 88 | 0 | 0 | 37 | 29 | 66 |
| Total Nilai | | 1 | 59 | 301 | 188 | 549 | 0 | 20 | 102 | 61 | 183 | 0 | 26 | 140 | 78 | 244 | 4 | 14 | 109 | 56 | 183 |
| Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik) | | Baik | | | | | Baik | | | | | Baik | | | | | Baik | | | | |

GRAFIK PRESENTASE



Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen **Dewi Suprobowati, S.Sos, M.Si.** berada pada kategori **Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 34% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 55% mahasiswa memberikan penilaian baik, 11% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 33% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 56% mahasiswa memberikan penilaian baik, 11% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 32% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 57% mahasiswa memberikan penilaian baik, 11% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetensi Sosial

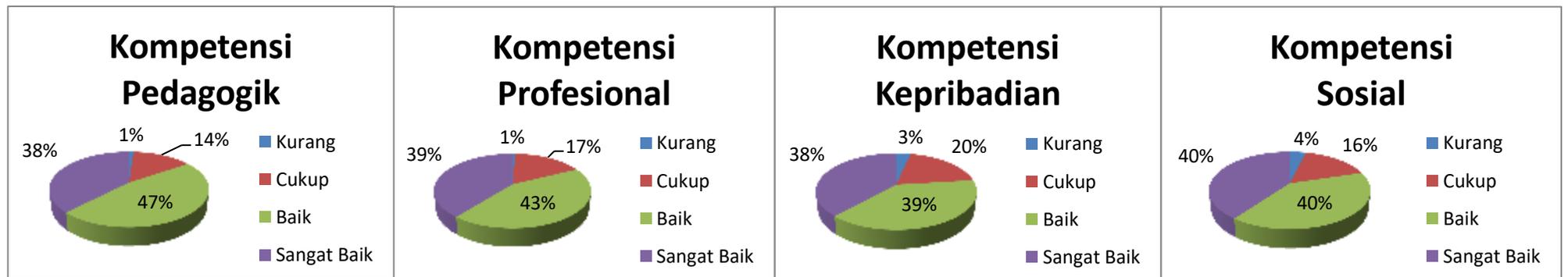
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 31% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 59% mahasiswa memberikan penilaian baik, 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 2% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

14. Nur Holifah, S.Sos., M.IP.

Tabel 23. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Nur Holifah, S.Sos., M.IP

| No | Mata Kuliah | Aspek Yang Dinilai | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------------------------|----------------------|----|-----|-----|-------|------------------------|----|----|----|-------|------------------------|----|----|----|-------|-------------------|----|----|----|-------|
| | | Kompetensi Pedagogik | | | | | Kompetensi Profesional | | | | | Kompetensi Kepribadian | | | | | Kompetensi Sosial | | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | Total | 1 | 2 | 3 | 4 | Total | 1 | 2 | 3 | 4 | Total | 1 | 2 | 3 | 4 | Total |
| 1 | Sistem Politik Indonesia-K1-A | 0 | 2 | 37 | 6 | 45 | 0 | 1 | 11 | 3 | 15 | 0 | 3 | 12 | 5 | 20 | 0 | 3 | 9 | 3 | 15 |
| 2 | Sistem Politik Indonesia -K1-B | 1 | 20 | 98 | 52 | 171 | 0 | 6 | 33 | 18 | 57 | 3 | 10 | 39 | 24 | 76 | 2 | 3 | 32 | 20 | 57 |
| 3 | Metode Penelitian -K1-A | 4 | 44 | 62 | 34 | 144 | 1 | 19 | 16 | 12 | 48 | 4 | 27 | 20 | 13 | 64 | 4 | 19 | 14 | 11 | 48 |
| 4 | Metode Penelitian-K1-B | 0 | 0 | 18 | 81 | 99 | 0 | 0 | 6 | 27 | 33 | 0 | 0 | 8 | 36 | 44 | 0 | 0 | 6 | 27 | 33 |
| Total Nilai | | 5 | 66 | 215 | 173 | 459 | 1 | 26 | 66 | 60 | 153 | 7 | 40 | 79 | 78 | 204 | 6 | 25 | 61 | 61 | 153 |
| Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik) | | Baik | | | | | Baik | | | | | Baik | | | | | Baik | | | | |

GRAFIK PRESENTASE



Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen **Nur Holifah, S.Sos., M.IP** berada pada kategori **Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 38% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 47% mahasiswa memberikan penilaian baik, 14% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 39% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 43% mahasiswa memberikan penilaian baik, 17% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 38% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 39% mahasiswa memberikan penilaian baik, 20% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 3% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetensi Sosial

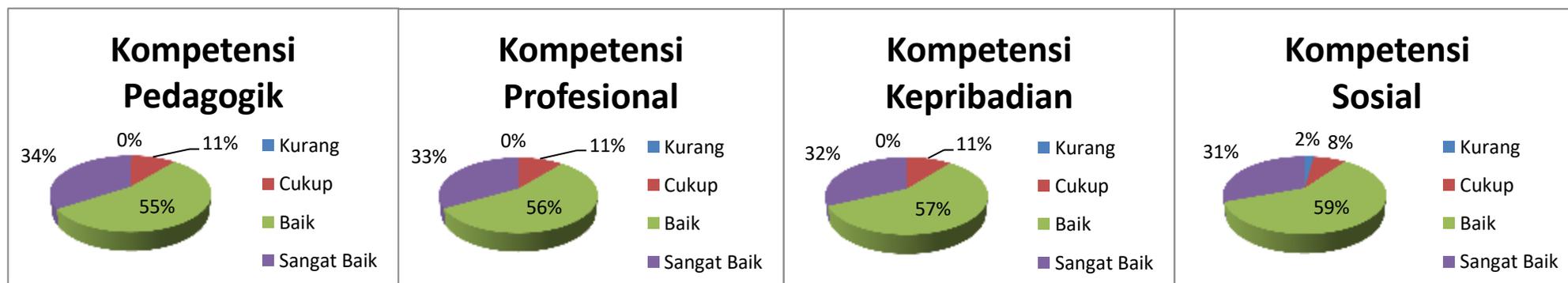
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 40% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 40% mahasiswa memberikan penilaian baik, 16% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 4% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

15. Mulus Sugiharto S.Sos,M.Si

Tabel 24. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Mulus Sugiharto S.Sos,M.Si

| No | Mata Kuliah | Aspek Yang Dinilai | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---------------------------------|----------------------|----|-----|-----|-------|------------------------|----|-----|----|-------|------------------------|----|-----|----|-------|-------------------|----|-----|----|-------|
| | | Kompetensi Pedagogik | | | | | Kompetensi Profesional | | | | | Kompetensi Kepribadian | | | | | Kompetensi Sosial | | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | Total | 1 | 2 | 3 | 4 | Total | 1 | 2 | 3 | 4 | Total | 1 | 2 | 3 | 4 | Total |
| 1 | Kewarganegaraan-K1-A | 0 | 3 | 36 | 6 | 45 | 0 | 1 | 12 | 2 | 15 | 0 | 3 | 13 | 4 | 20 | 0 | 2 | 12 | 1 | 15 |
| 2 | Skripsi -K1-B | 0 | 24 | 81 | 66 | 171 | 0 | 9 | 29 | 19 | 57 | 0 | 10 | 41 | 25 | 76 | 0 | 6 | 33 | 18 | 57 |
| 3 | Sistem Administrasi Publik-K1-A | 1 | 29 | 79 | 26 | 135 | 0 | 8 | 28 | 9 | 45 | 0 | 10 | 41 | 9 | 60 | 4 | 6 | 27 | 8 | 45 |
| 4 | Sistem Administrasi Publik-K1-B | 0 | 3 | 105 | 90 | 198 | 0 | 2 | 33 | 31 | 66 | 0 | 3 | 45 | 40 | 88 | 0 | 0 | 37 | 29 | 66 |
| Total Nilai | | 1 | 59 | 301 | 188 | 549 | 0 | 20 | 102 | 61 | 183 | 0 | 26 | 140 | 78 | 244 | 4 | 14 | 109 | 56 | 183 |
| Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik) | | Baik | | | | | Baik | | | | | Baik | | | | | Baik | | | | |

GRAFIK PRESENTASE



Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen **Mulus Sugiarto, S.Sos, M.Si.** berada pada kategori **Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 34% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 55% mahasiswa memberikan penilaian baik, 11% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 33% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 56% mahasiswa memberikan penilaian baik, 11% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 32% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 57% mahasiswa memberikan penilaian baik, 11% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetensi Sosial

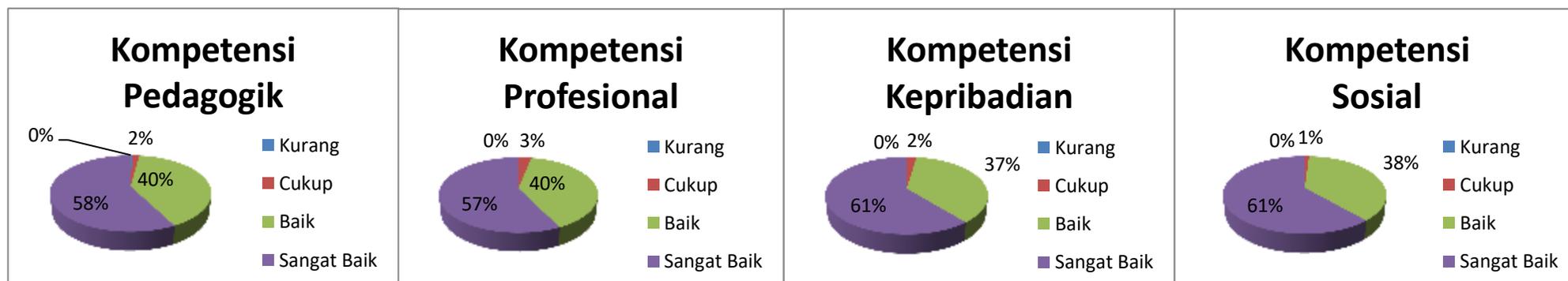
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 31% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 59% mahasiswa memberikan penilaian baik, 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 2% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

16. Miskan S.Sos,M.Si

Tabel 25. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Miskan S.Sos,M.Si

| No | Mata Kuliah | Aspek Yang Dinilai | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|----------------------------------|----------------------|----|-----|-----|-------|------------------------|---|----|-----|-------|------------------------|---|----|-----|-------|-------------------|---|----|-----|-------|
| | | Kompetensi Pedagogik | | | | | Kompetensi Profesional | | | | | Kompetensi Kepribadian | | | | | Kompetensi Sosial | | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | Total | 1 | 2 | 3 | 4 | Total | 1 | 2 | 3 | 4 | Total | 1 | 2 | 3 | 4 | Total |
| 1 | Kepemimpinan-K1-B | 0 | 2 | 111 | 85 | 198 | 0 | 2 | 35 | 29 | 66 | 0 | 2 | 42 | 44 | 88 | 0 | 0 | 31 | 35 | 66 |
| 2 | Sistem Administrasi Publik-K1-A | 0 | 0 | 9 | 81 | 90 | 0 | 0 | 3 | 27 | 30 | 0 | 0 | 4 | 36 | 40 | 0 | 0 | 3 | 27 | 30 |
| 3 | Sistem Administrasi Publik -K1-B | 2 | 5 | 58 | 79 | 144 | 0 | 3 | 20 | 25 | 48 | 0 | 1 | 27 | 36 | 64 | 0 | 0 | 20 | 28 | 48 |
| 4 | Pengambilan Keputusan-K1-A | 0 | 0 | 18 | 81 | 99 | 0 | 0 | 6 | 27 | 33 | 0 | 0 | 8 | 36 | 44 | 0 | 0 | 6 | 27 | 33 |
| 5 | Pengambilan Keputusan-K1-A | 0 | 3 | 36 | 6 | 45 | 0 | 1 | 12 | 2 | 15 | 0 | 3 | 13 | 4 | 20 | 0 | 2 | 12 | 1 | 15 |
| Total Nilai | | 2 | 10 | 232 | 332 | 576 | 0 | 6 | 76 | 110 | 192 | 0 | 6 | 94 | 156 | 256 | 0 | 2 | 72 | 118 | 192 |
| Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik) | | Sangat Baik | | | | | Sangat Baik | | | | | Sangat Baik | | | | | Sangat Baik | | | | |

GRAFIK PRESENTASE



Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen **Miskan, S.Sos.,M.Si.** berada pada kategori **Sangat Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 58% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 40% mahasiswa memberikan penilaian baik, 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 57% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 40% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 61% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 37% mahasiswa memberikan penilaian baik, 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetensi Sosial

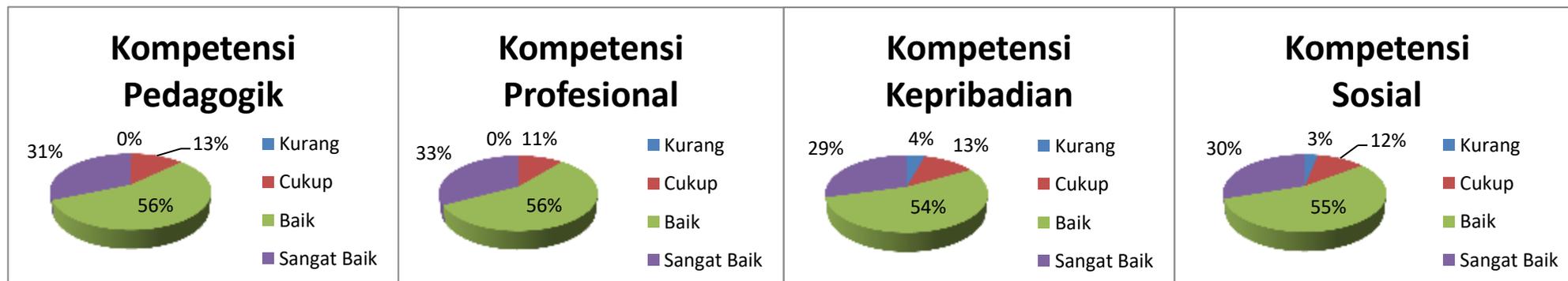
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 61% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 38% mahasiswa memberikan penilaian baik, 1% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

17. Nuraini Kusuma Andriyani.S.AP.,M.AP

Tabel 26. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Nuraini Kusuma Andriyani, S.AP., M.AP

| No | Mata Kuliah | Aspek Yang Dinilai | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-------------------------------|----------------------|----|-----|-----|-------|------------------------|----|-----|----|-------|------------------------|----|-----|----|-------|-------------------|----|-----|----|-------|
| | | Kompetensi Pedagogik | | | | | Kompetensi Profesional | | | | | Kompetensi Kepribadian | | | | | Kompetensi Sosial | | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | Total | 1 | 2 | 3 | 4 | Total | 1 | 2 | 3 | 4 | Total | 1 | 2 | 3 | 4 | Total |
| 1 | Governansi Digital -K1-A | 1 | 38 | 97 | 89 | 225 | 0 | 12 | 27 | 36 | 75 | 2 | 16 | 44 | 38 | 100 | 1 | 11 | 33 | 30 | 75 |
| 2 | Governansi Digital-K1-B | 0 | 14 | 70 | 24 | 108 | 0 | 3 | 27 | 6 | 36 | 3 | 8 | 28 | 9 | 48 | 1 | 6 | 21 | 8 | 36 |
| 3 | Perencanaan Pembangunan-K1-A | 0 | 7 | 79 | 49 | 135 | 0 | 3 | 27 | 15 | 45 | 4 | 1 | 35 | 20 | 60 | 3 | 0 | 28 | 14 | 45 |
| 4 | Perencanaan Pembangunan -K1-B | 0 | 14 | 75 | 19 | 108 | 0 | 3 | 27 | 6 | 36 | 2 | 7 | 31 | 8 | 48 | 1 | 5 | 24 | 6 | 36 |
| Total Nilai | | 1 | 73 | 321 | 181 | 576 | 0 | 21 | 108 | 63 | 192 | 11 | 32 | 138 | 75 | 256 | 6 | 22 | 106 | 58 | 192 |
| Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik) | | Baik | | | | | Baik | | | | | Baik | | | | | Baik | | | | |

GRAFIK PRESENTASE



Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen **Nuraini Kusuma Andriyani, S.AP., M.AP.** berada pada kategori **Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Kompetensi Pedagogik

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 31% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 56% mahasiswa memberikan penilaian baik, 13% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Kompetensi Profesional

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 33% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 56% mahasiswa memberikan penilaian baik, 11% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kompetensi Kepribadian

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 29% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 54% mahasiswa memberikan penilaian baik, 13% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 4% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Kompetensi Sosial

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 30% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 55% mahasiswa memberikan penilaian baik, , 12% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 3% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

18. Semua Dosen

Tabel 27. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Semua Dosen

| Nama Dosen | Aspek | | | | Total Nilai | Presentase | | | |
|---|----------------------|------------------------|------------------------|-------------------|-------------|----------------------|------------------------|------------------------|-------------------|
| | Kompetensi Pedagogik | Kompetensi Profesional | Kompetensi Kepribadian | Kompetensi Sosial | | Kompetensi Pedagogik | Kompetensi Profesional | Kompetensi Kepribadian | Kompetensi Sosial |
| Dr. Sri Juni Woro Astuti, M.Com | 459 | 153 | 204 | 153 | 969 | 46% | 16% | 22% | 16% |
| Supriyanto, S.Sos, M.Si | 621 | 207 | 276 | 207 | 1311 | 46% | 16% | 22% | 16% |
| Dr. Arini Sulistyowati, SE., M.AP | 747 | 249 | 332 | 249 | 1577 | 46% | 16% | 22% | 16% |
| Drs. Dwi Wahyu Prasetyono, M.Si. | 761 | 247 | 334 | 248 | 1590 | 46% | 15% | 22% | 16% |
| Suprayoga, SE. M.Si. | 351 | 117 | 156 | 117 | 741 | 46% | 16% | 22% | 16% |
| Dra. Indriastuti, M.Si. | 630 | 210 | 280 | 210 | 1330 | 46% | 16% | 22% | 16% |
| Denny Iswanto, S.AP., M.AP | 243 | 81 | 108 | 81 | 513 | 46% | 16% | 22% | 16% |
| Bayu Aulia Priyantomo S.Sos., M.Med.Kom | 378 | 126 | 168 | 126 | 798 | 46% | 16% | 22% | 16% |
| Dr. Hadi Susanto, MM. | 378 | 126 | 168 | 126 | 798 | 46% | 16% | 22% | 16% |
| Dr. Esa Wahyu Endarti, M.Si. | 144 | 48 | 64 | 48 | 304 | 46% | 16% | 22% | 16% |
| Dr. Dwi Hardaningtyas, S.Psi, M.Si. | 549 | 183 | 244 | 183 | 1159 | 46% | 16% | 22% | 16% |

| | | | | | | | | | |
|---|------|------|------|------|-------|-----|-----|-----|-----|
| Novita Maulida Ikmal, S.Pd., M.IP | 297 | 99 | 132 | 99 | 627 | 46% | 16% | 22% | 16% |
| Dewi Suprobowati, S.Sos, M.Si. | 549 | 183 | 244 | 183 | 1159 | 46% | 16% | 22% | 16% |
| Nur Holifah, S.Sos., M.IP | 459 | 153 | 204 | 153 | 969 | 46% | 16% | 22% | 16% |
| Mulus Sugiarto, S.Sos, M.Si. | 198 | 183 | 244 | 183 | 808 | 46% | 16% | 22% | 16% |
| Miskan, S.Sos.,M.Si. | 576 | 192 | 256 | 192 | 1216 | 46% | 16% | 22% | 16% |
| Nuraini Kusuma Andriyani, S.AP., M.AP | 576 | 192 | 256 | 192 | 1216 | 46% | 16% | 22% | 16% |
| TOTAL NILAI | 7916 | 2749 | 3670 | 2750 | 17085 | 46% | 16% | 22% | 16% |

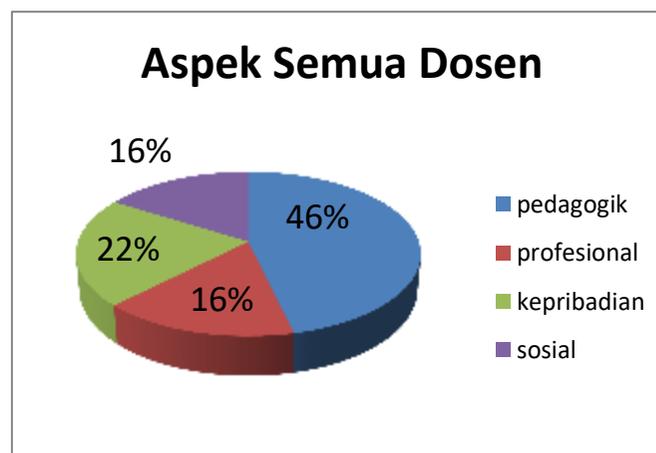
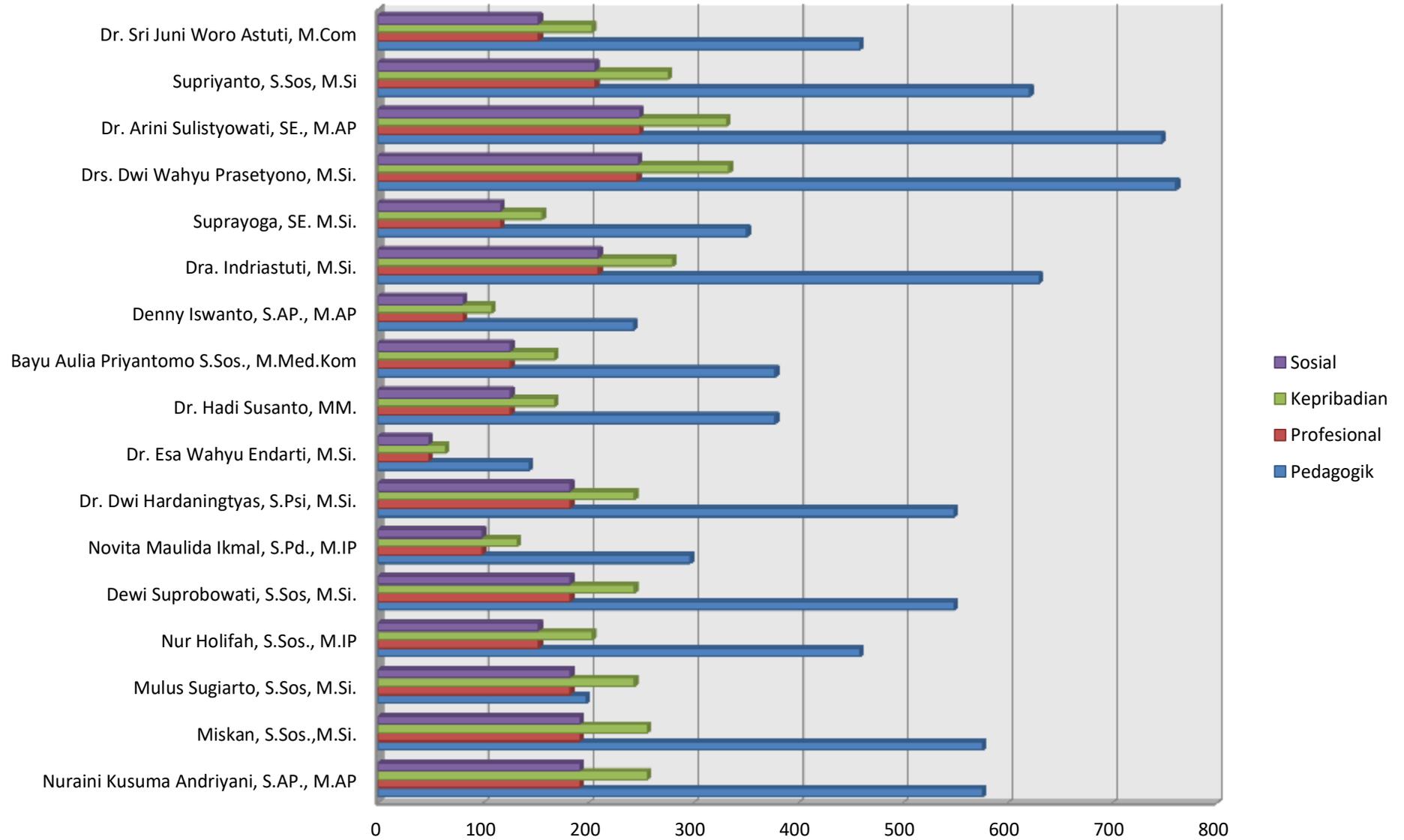


Diagram 7. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Semua Dosen

Aspek Semua Dosen



Bab 4 **PENUTUP**

4.1. Simpulan

Berdasarkan diagram 6 pada bab 3 di atas, mahasiswa Program Studi Ilmu Administrasi Negara yang memberikan penilaian BAIK terhadap Proses Pendidikan sebanyak 46%, yang memberikan penilaian SANGAT BAIK sebanyak 43% dan yang memberikan penilaian CUKUP sebanyak 10%. Kesimpulan yang dapat diambil adalah Proses Pendidikan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik termasuk dalam kategori **BAIK**

Berdasarkan diagram 7 pada bab 3 di atas, secara keseluruhan mahasiswa Program Studi Ilmu Administrasi Negara memberikan nilai kompetensi pedagogic sebesar 46%, kompetensi professional sebesar 16%, kompetensi kepribadian sebesar 22%, dan kompetensi social sebesar 16%. Hal ini berarti bahwa nilai kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen **CUKUP BAIK**.

4.2. Rekomendasi dan Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survey mahasiswa terhadap proses pendidikan pada semester Genap tahun akademik 2023/2024 di program studi Ilmu Administrasi Negara, maka Rekomendasi dan Tindak Lanjut yang disarankan adalah

Tabel 28. Rekomendasi dan Tindak Lanjut Hasil Survei Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan di Program Studi Ilmu Administrasi Negara

| Rekomendasi | Tindak lanjut |
|--|--|
| Meningkatkan kemampuan Dosen, Tenaga Kependidikan dan Pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan | Akan disampaikan kepada Dekan dan Kaprodi untuk ditindaklanjuti melalui rapat fakultas |
| Meningkatkan Kemauan Dosen, Tenaga Kependidikan dan Pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat | |
| Meningkatkan kesediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa | |
| Meningkatkan ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman | Akan disampaikan kepada Biro Sarpras untuk ditindaklanjuti |
| Meningkatkan Sistem Informasi agar akses internetnya baik | Akan disampaikan kepada ICT untuk ditindaklanjuti |
| Meningkatkan ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium | Akan disampaikan kepada Biro Sarpras untuk ditindaklanjuti |
| Meningkatkan penerangan di kampus | Akan disampaikan kepada Biro Sarpras untuk ditindaklanjuti |

Berdasarkan hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada semester Genap tahun akademik 2023/2024 di program studi Ilmu Administrasi Negara, maka Rekomendasi dan Tindak Lanjut yang disarankan adalah

Tabel 29. Rekomendasi dan Tindak Lanjut Hasil Survei Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen di Program Studi Ilmu Administrasi Negara

| Rekomendasi | Tindak lanjut |
|--------------------------------------|---|
| Evaluasi pada kompetensi pedagogik | Akan disampaikan kepada Dekan dan Kaprodi untuk ditindaklanjuti |
| Evaluasi pada kompetensi profesional | Akan disampaikan kepada Dekan dan Kaprodi untuk ditindaklanjuti |
| Evaluasi pada kompetensi kepribadian | Akan disampaikan kepada Dekan dan Kaprodi untuk ditindaklanjuti |
| Evaluasi pada kompetensi sosial | Akan disampaikan kepada Dekan dan Kaprodi untuk ditindaklanjuti |